

Số: / UBND- CV
V/v trả lời đơn phản ánh của
Bà: Văn Nữ Trà

Phước Thái, ngày tháng 04 năm 2025

Kính gửi: - Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Ninh Thuận
- UBND huyện Ninh Phước.

Thực hiện Công văn số 793/SKHCN-TrTCĐS của Ninh Thuận ngày 28/04/2025 về việc giải quyết nội dung phản ánh của bà Văn Nữ Trà

UBND xã Phước Thái có ý kiến trả lời như sau:

Vào lúc 14 giờ 00 phút ngày 17/4/2025 bà Văn Nữ Trà có đến UBND xã Phước Thái để làm thủ tục đăng ký khai sinh cho con.

Trong thời điểm bà Văn Nữ Trà đến đăng ký làm thủ tục khai sinh cán bộ Tư Pháp Hộ tịch đã tiếp nhận một số hồ sơ của công dân đến trước.

Xét thấy hồ sơ của bà Văn Nữ Trà giải quyết không kịp trong ngày nên cán bộ Tư Pháp Hộ tịch đã hẹn bà Trà sáng ngày 18/4/2025 tiếp tục đến UBND xã để cán bộ Tư Pháp Hộ tịch tiếp nhận hồ sơ giải quyết cho bà.

Tuy nhiên vào ngày 18/4/2025 máy vi tính của bộ phận Tư pháp bị hư đến ngày 23/4/2025 mới sửa chữa khắc phục xong.

Đến ngày 24/4/2025 UBND xã Phước Thái đã giải quyết và trả hồ sơ cho bà Văn Nữ Trà.

Cụ thể là giấy khai sinh con của bà Trà.

Do sự cố ngoài ý muốn nên UBND xã chưa tiếp nhận kịp thời hồ sơ của bà Trà. Tuy nhiên khi sự cố đã khắc phục xong xã tiếp nhận hồ sơ của bà Trà đã giải quyết theo đúng quy định.

UBND xã Phước Thái báo cáo làm rõ theo đơn phản ánh bà Văn Nữ Trà để báo cáo UBND huyện Ninh Phước, Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Sở thông tin và truyền thông;
- UBND Huyện (báo cáo);
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Trường

