

Số: 1034 /CV – CNNT
Về việc trả lời Văn bản số
3265/STTTT-TTCNTTTT về việc tiếp
nhận phản ánh của ông Nguyễn Văn
Trung.

Ninh Thuận, ngày 27 tháng 12 năm 2022.

Kính gửi: ông Nguyễn Văn Trung . Địa chỉ: khu phố 4, thị trấn Phước Dân,
huyện Ninh Phước.

Công ty Cổ phần Ninh Thuận tiếp nhận Công văn số 3265/STTTT-TTCNTTTT ngày 16/12/2022 của Sở Thông tin và truyền thông tỉnh Ninh Thuận về việc trả lời ý kiến phản ánh của ông: **Nguyễn Văn Trung**, cư ngụ tại khu phố 4, TT.Phước Dân, Ninh Phước, Ninh Thuận, có nội dung như sau: “ Tôi có căn nhà tại Khu phố 4, Phước Dân, Ninh Phước. Tôi muốn lắp mới đồng hồ nước sinh hoạt và tôi đã chuẩn bị đầy đủ hồ sơ giấy tờ theo yêu cầu của nhà máy nước Phước Dân nhưng nhà máy nhiều lần khước từ thi công lắp đồng hồ nước cho nhà tôi với đủ lý do. Tôi không biết kêu ai vì tôi không thường xuyên ở nhà. Vậy nay tôi đề nghị nhà máy nước Phước Dân trả lời cho tôi bằng văn bản lý do vì sao tôi không được lắp đặt đồng hồ nước.”

Ngày 25/12/2022, Công ty cổ phần Cấp nước Ninh Thuận, Nhà máy nước Phước Dân có buổi tiếp xúc làm việc với ông Nguyễn Văn Trung và xin trả lời như sau:

Căn cứ Quyết định số 212/QĐ-CNNT, ngày 26/9/2018 của Công ty CP Cấp nước Ninh Thuận về việc ban hành Quy định công tác dịch vụ khách hàng, quản lý và khai thác mạng lưới cung cấp nước sạch;

Xin trích lại các nội dung có liên quan như sau:

Điều 5. Điều kiện lắp đặt ống nhánh và đồng hồ nước.

1. Khách hàng là tổ chức, cá nhân hoặc hộ gia đình lắp đặt ống nhánh và gắn đồng hồ nước miễn phí khi có đủ các điều kiện sau:

a. Đối với hộ gia đình, cá nhân.

- Giấy đăng ký sử dụng dịch vụ cấp nước (theo mẫu của Công ty);
- Bản sao CMND/CCCD của người đăng ký sử dụng dịch vụ cấp nước;
- Bản sao Hộ khẩu thường trú hoặc giấy xác nhận thông tin về nơi cư trú (theo mẫu CT07);
- Bản sao Giấy chứng nhận sở hữu nhà; hoặc giấy chứng nhận sở hữu đất, quyền sử dụng đất (có giấy phép xây dựng, trừ đất ở nông thôn thuộc khu vực chưa có quy hoạch



phát triển đô thị và quy hoạch chi tiết xây dựng); hoặc giấy xác nhận có nhà ở ổn định của UBND xã, phường, thị trấn (theo mẫu của Công ty).

b. Đối với tổ chức.

- Giấy đăng ký sử dụng dịch vụ cấp nước (theo mẫu của Công ty), có chữ ký của lãnh đạo hoặc người được ủy quyền và có đóng dấu của cơ quan, đơn vị;

- Bản sao Giấy sở hữu nhà, đất; hoặc Quyết định giao đất của cơ quan có thẩm quyền;

- Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện; hoặc Quyết định thành lập đơn vị.

Lưu ý: (các giấy tờ nêu trên không cần công chứng, khách hàng mang theo bản gốc để đối chiếu)

2. Khách hàng được miễn phí lắp đặt ống nhánh và đồng hồ nước đảm bảo các điều kiện quy định nêu trên và nằm trong vùng phục vụ cấp nước của Công ty sẽ được lắp đặt một hệ thống cấp nước miễn phí từ điểm đầu nối đến vị trí đặt đồng hồ với chiều dài đường ống không quá 05 mét.

3. Trường hợp khách hàng lắp đặt hệ thống cấp nước cách đường ống phân phối có chiều dài > 05 mét thì phải trả thêm phần chi phí vượt định mức. Chiều dài tối đa từ đường ống phân phối tới vị trí đặt đồng hồ không quá 50 mét. Đối với trường hợp >50m thì Công ty không đảm bảo về áp lực và lưu lượng khách hàng sử dụng.

4. Mỗi khách hàng sử dụng nước tại cùng một địa điểm (một địa chỉ) chỉ được lắp đặt miễn phí một đồng hồ nước và chỉ một lần miễn phí cho khách hàng.

5. Một khách hàng có thể được lắp đặt đồng hồ nước miễn phí ở nhiều địa chỉ nhà khác nhau thuộc quyền sở hữu của khách hàng, nhưng phải đảm bảo đủ điều kiện theo quy định và được công ty khảo sát thực tế, xác nhận khách hàng đang thực sự có nhu cầu sử dụng nước tại địa điểm đăng ký sử dụng nước sạch.

6. Khách hàng tự lo hoặc chịu trách nhiệm chi trả các chi phí vượt định mức khác (nếu có) như: cấp phép thi công, tiền đào đường, vỉa hè, hoàn trả mặt bằng.

Căn cứ vào hồ sơ đăng ký lắp đặt hệ thống nước, giấy đề nghị xác nhận tình trạng nhà đất của ông Trung được UBND thị trấn Phước Dân xác nhận có cùng tờ bản đồ số: 19b thửa số: 158 với nhà ông Nguyễn Văn Xe. (là cha của ông Trung) đã lắp đặt 01 đồng hồ nước mang tên Nguyễn Văn Xe.

Như vậy theo khoản 4, điều 5 quy định của Công ty, trường hợp của ông Trung thuộc diện không đủ điều kiện để công ty lắp đặt miễn phí hệ thống nước theo yêu cầu của ông.

Tuy nhiên, theo nguyện vọng của ông Trung thật sự muốn có nước để sử dụng và đã xây dựng nhà ở kiên cố, tách biệt, đang làm thủ tục tách thửa, Công ty tiếp nhận ý kiến của ông và cử nhân viên xuống nhà ông để khảo sát thực tế. Nếu đáp ứng có công trình nhà ở đảm bảo riêng biệt và có giấy tờ chứng minh đang làm thủ tục tách thửa thì đơn vị sẽ tạo điều kiện để ông Trung lắp đặt miễn phí hệ thống nước sử dụng.



Công ty Cổ phần Cấp nước Ninh Thuận xin báo ông Trung được biết rất hân hạnh được phục vụ và cảm ơn ông đã quan tâm phản ánh để công tác dịch vụ khách hàng ngày một tốt hơn.

Trân trọng

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC NINH THUẬN

Nơi nhận : *Hand*

- Như trên.
- Sở TTTT
- Lưu (VT, NMNPD).



Đinh Ân





BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Hôm nay, vào lúc 9 giờ 00 phút ngày 25/12/2022 tại Văn phòng Nhà máy nước Phước Dân thuộc Công ty Cổ phần cấp nước Ninh Thuận, tổ chức buổi làm việc với khách hàng Nguyễn Văn Trung

I. Thành phần tham dự:

1. Đại diện Công ty cổ phần cấp nước Ninh Thuận:

- Ông: Phan Thanh Phong..... Chức vụ: Giám đốc N.M.N. Phước Dân

- Ông: Nguyễn Huy Hoàng..... Chức vụ: Phó Giám đốc N.M.N. Phước Dân

2. Đại diện khách hàng:

- Ông: Nguyễn Văn Trung..... Chức vụ: Khách hàng.....

- Ông:..... Chức vụ:.....

II. Nội dung làm việc:

Căn cứ Công văn Số 3265/STTT - TTCNTTT của Sở Thương mại, Tin Truyền, Công nghệ, ngày 16/12/2022, Nhà máy nước Phước Dân tại tổ chức buổi làm việc với khách hàng Nguyễn Văn Trung.....

Sau khi bàn bạc các nội dung, các bên cùng thống nhất như sau:

Xét phía khách hàng Nguyễn Văn Trung, Căn cứ theo đơn trình bày sự việc của ông Nguyễn Văn Trung trưởng hợp của khách hàng không được lắp đặt máy hồ nước miễn phí. Lý do như sau: Căn cứ theo Quyết định Số 212/QĐ-CNNT ngày 06/9/2018 của Công ty cổ phần cấp nước Ninh Thuận về việc ban hành Quy định Công tác đo lường

Khách hàng, quản lý và khai thác mạng lưới cung cấp nước sạch tại 4 huyện 5 có quy định như sau: "Mỗi khách hàng sử dụng nước tại cùng một địa điểm (một địa chỉ) chỉ được lắp đặt một phiến một đồng hồ nước và chỉ 1 lần mỗi phiến cho khách hàng. Theo địa chỉ đồng hồ của Công ty Trung tâm có 1 đồng hồ nước đứng tên Ông Nguyễn Văn Xuân Ông Nguyễn Văn Trung không được lắp đặt một phiến về phía Công ty Cổ phần Cấp nước Ninh Thuận sẽ tạm thời tiếp nhận đơn và cử cán bộ kỹ thuật xuống khảo sát thực tế nếu khách hàng có nhà ở riêng biệt và có giấy tờ đang làm thủ tục tách thửa, Công ty sẽ lắp đặt đồng hồ miễn phí cho khách hàng Nguyễn Văn Trung

Biên bản kết thúc vào lúc 10 h 00 phút cùng ngày.

CÔNG TY CẤP NƯỚC NINH THUẬN

ĐẠI DIỆN KHÁCH HÀNG

Phan Thành Phong

Nguyễn Văn Trung